Encuesta

CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

Uso de dispositivos móviles en el mundo sénior

CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

I - La Encuesta

La captación de participantes en la encuesta, disponible para su realización online, fue realizada en el mes de marzo de 2019 durante un período de 12 días realizando la difusión de la misma a través de correo electrónico y mediante campañas en redes sociales.

Durante este período ha sido cumplimentada por 550 personas.

Objetivo

Participantes

- Sexo y edad
- Localización

Objetivo

Identificar fortalezas y debilidades en el uso de dispositivos móviles por parte de las personas mayores.

CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

Participantes I: sexo y edad

La información que se presenta en este documento es el resultado del tratamiento estadístico realizado sobre 437 respuestas (una vez eliminadas 13 encuestas realizadas por personas de 50 años o menos).

El perfil de estas 437 personas se representa en el gráfico 1:

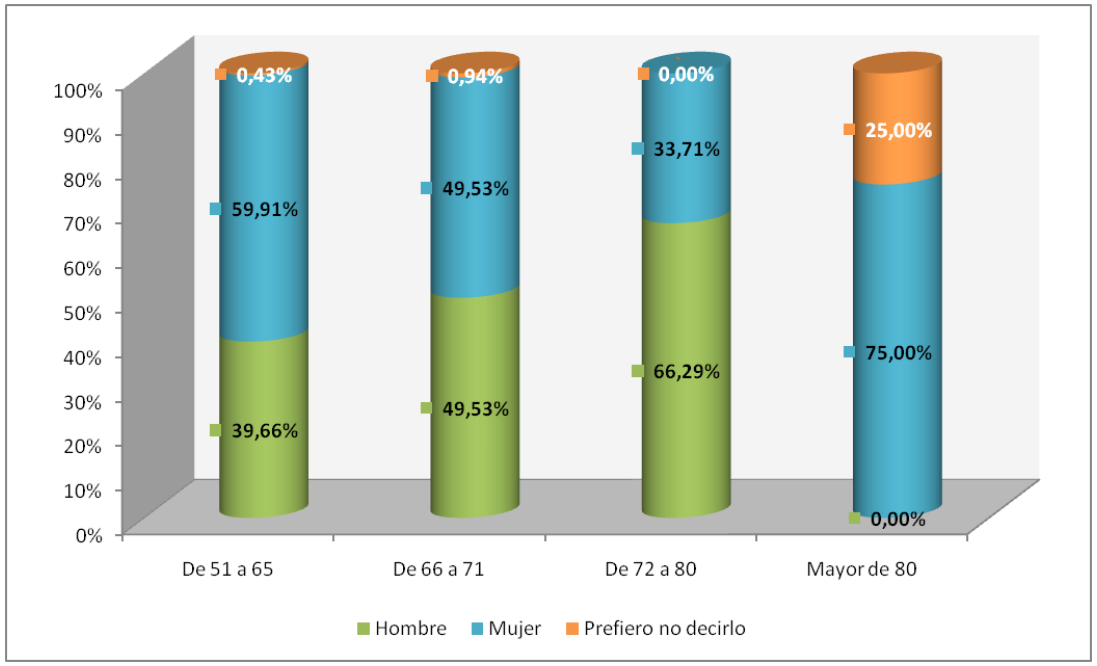
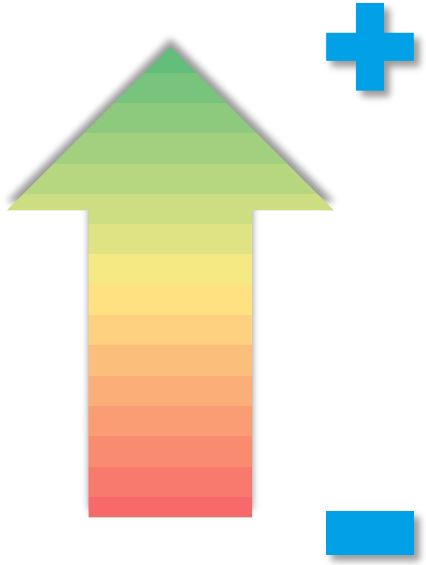


Gráfico 1. Distribución de participantes sénior

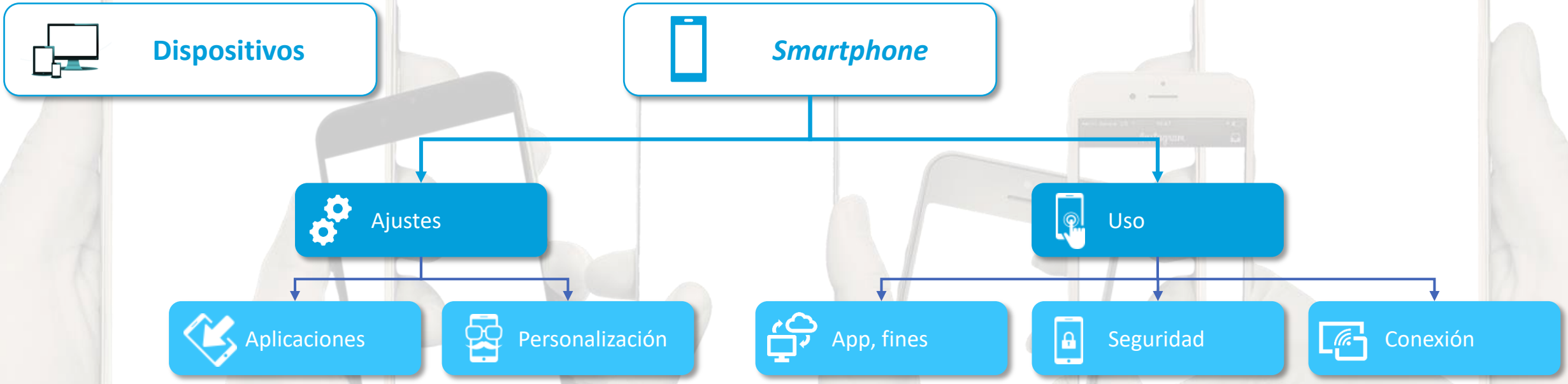
Participantes II: provincias

Gráfico 2. Distribución por provincias

Ranking:



II – Los Resultados



CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

Dispositivos

Con un promedio de 2,58 dispositivos por persona (2,55 en mujeres y 2,61 en hombres) observamos que la totalidad de personas encuestadas (mayores de 50 años) posee, al menos, teléfono móvil y tableta (o iPad).

	Sí	No
Teléfono móvil / Smartphone	100%	0%
Tableta / iPad	100%	0%
Lector de libros electrónicos / eReader	47,49%	52,51%
Reloj inteligente / Smartwatch	11,45%	88,55%
Pulsera de actividad	19,09%	80,91%
Altavoces inteligentes	8,36%	91,64%

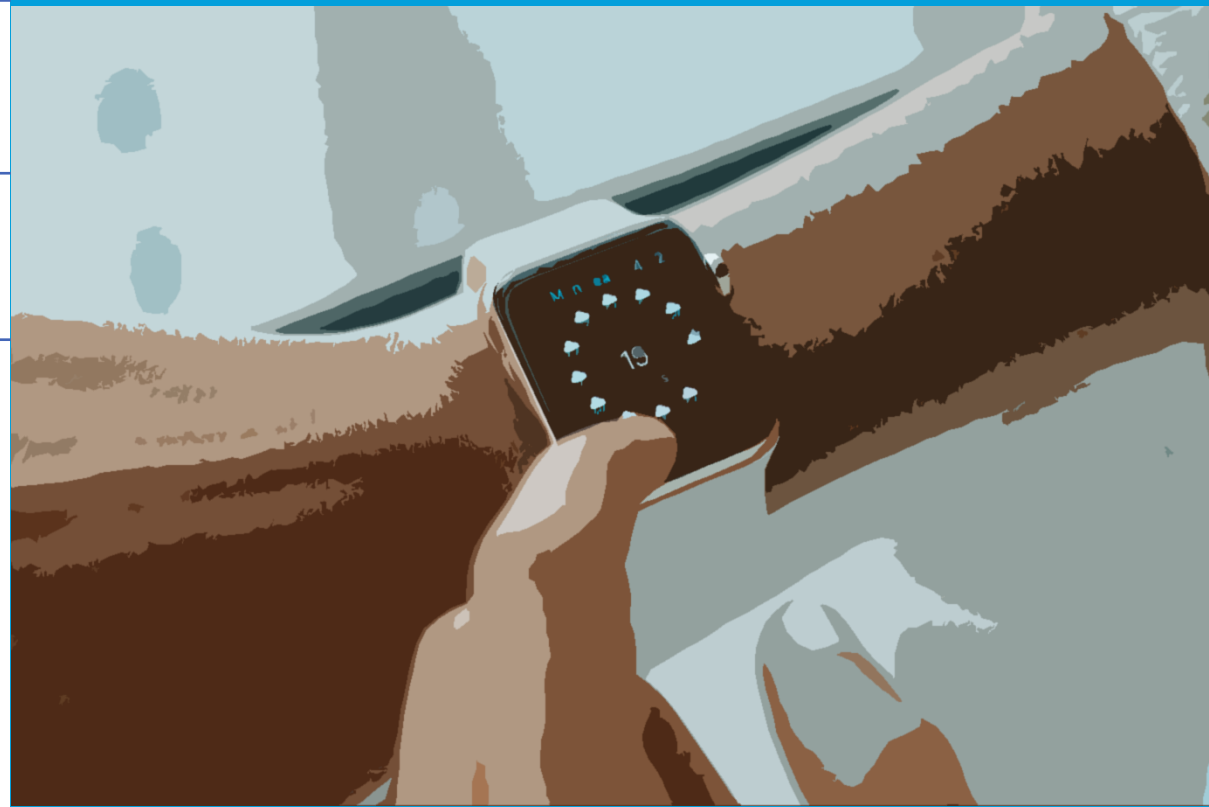
Tabla 1. Qué dispositivos poseen

Dispositivos, detalle

	♂	♀
Lector de libros electrónicos / eReader	42,97%	52,35%
Reloj inteligente / Smartwatch	17,19%	6,14%
Pulsera de actividad	21,19%	15,88%
Altavoces inteligentes	9,38%	7,94%

Tabla 2. Diferencias por sexo en los dispositivos que se poseen

Un 6,25% de los hombres y un 1,81% de las mujeres poseen reloj inteligente y pulsera de actividad



CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

Móviles

- ¿Sabe usted cuál es la marca y modelo de su teléfono móvil?
- ¿Cuál es el sistema operativo de su móvil?
- ¿Actualiza el sistema operativo habitualmente?
- ¿Tiene o admite su teléfono una tarjeta externa de memoria (SD / MicroSD?
- ¿Sabe usted cuál es la capacidad de almacenamiento de su teléfono?

Las respuestas proporcionadas a preguntas sobre el conocimiento de sus dispositivos rompe alguno de los estereotipos que existen pues un alto porcentaje afirma conocer qué dispositivo móvil poseen y sus características principales: sistema operativo, actualización, almacenamiento interno y externo (microSD)...

GAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO

Sistema operativo

El sistema operativo utilizado principalmente, en más de las ¾ partes de sus dispositivos móviles, es Android.

Un sistema operativo que afirman actualizar con frecuencia en un 80% de los casos y solo en un 7,82% se indica que no saben cómo hacerlo o que es necesario hacerlo.

iOs – Apple 13,41%

Otro 6,70%

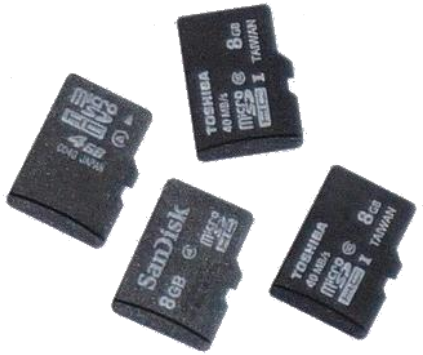
No lo sé
2,98%

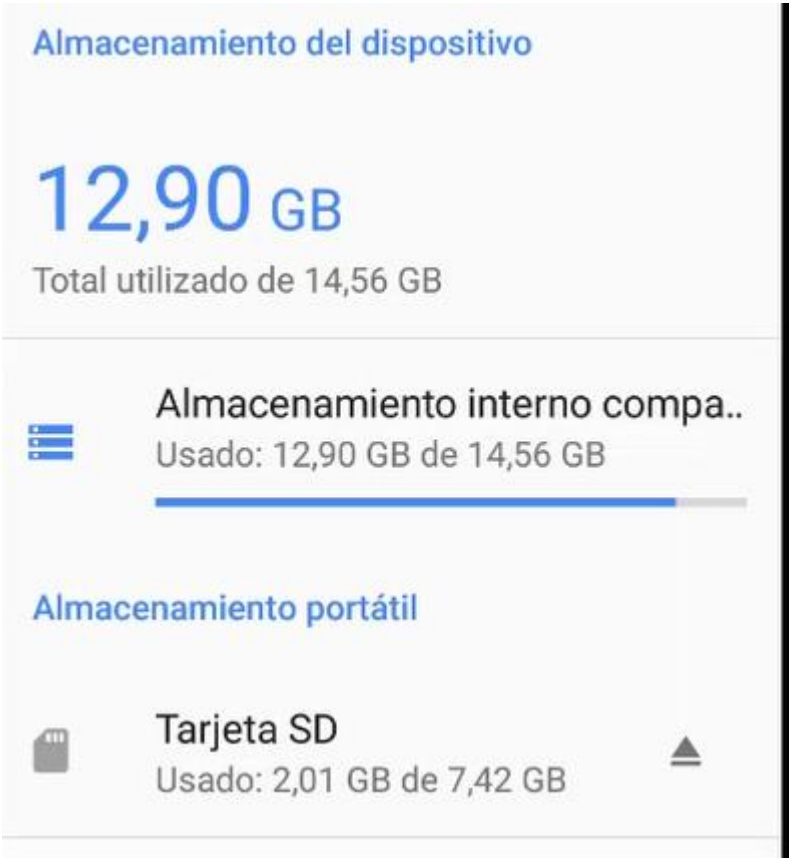
Gráfico 3. *Distribución de sistemas operativos*

Almacenamiento

Sorprende —teniendo en cuenta el grado de conocimiento del dispositivo que poseen afirmar— que, en un 10,61% desconozca si su dispositivo posee tarjeta de memoria externa o la posibilidad de tenerla.

Del mismo modo, un 21,79% desconoce la capacidad de almacenamiento de su dispositivo.





Tarifa

De forma general, conocen cuál es la tarifa contratada (un 93,85%) poseyendo conexión a Internet en su teléfono en el 97,21% de los casos con la contratación de Gb que se muestra en los siguientes gráficos de acuerdo al sexo y edad.

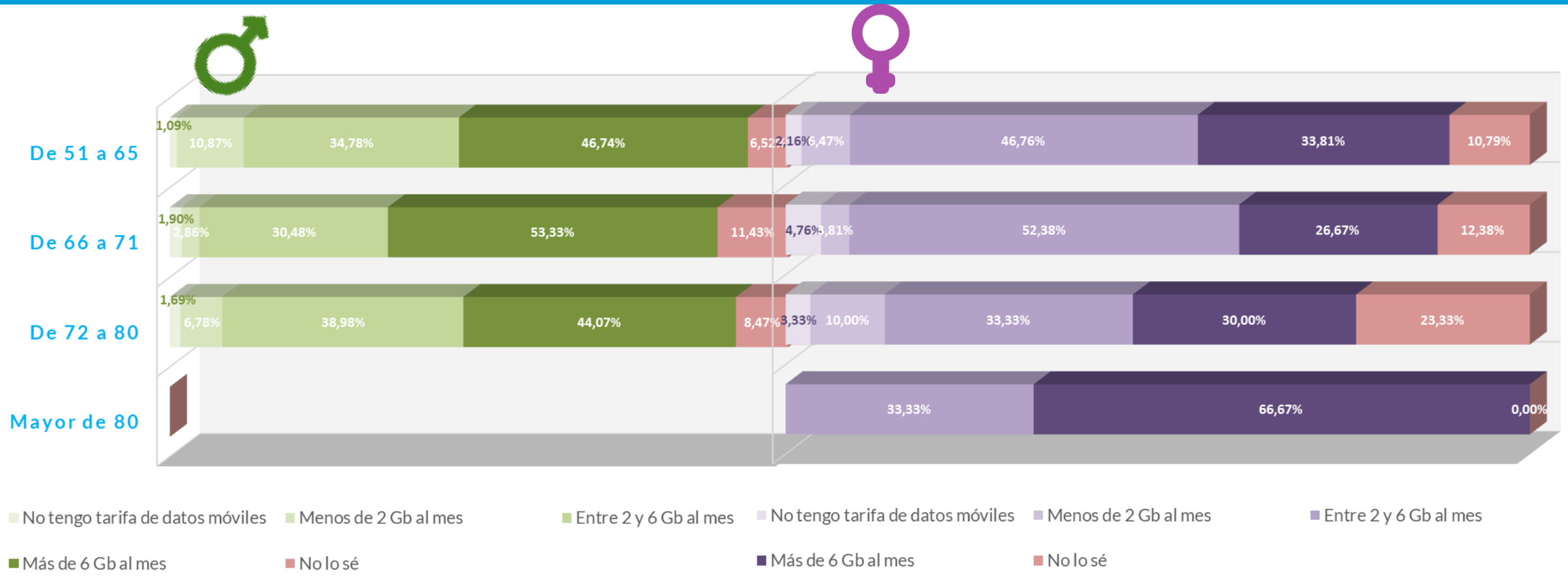
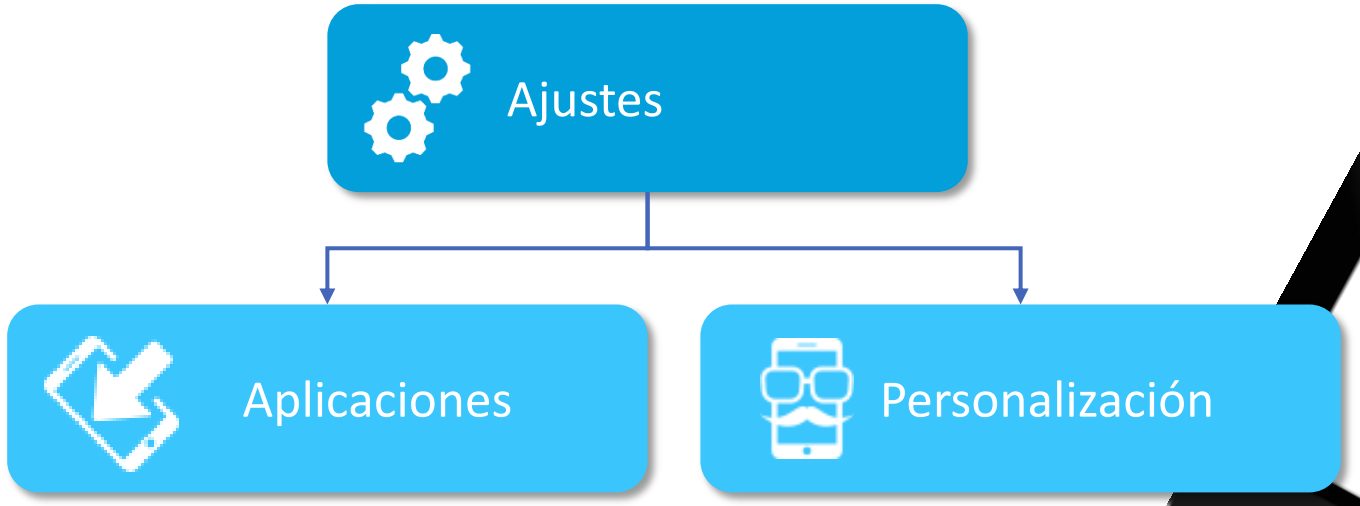


Gráfico 4. Distribución de tarifa contrada en función del sexo y la edad

Ajustes y personalización

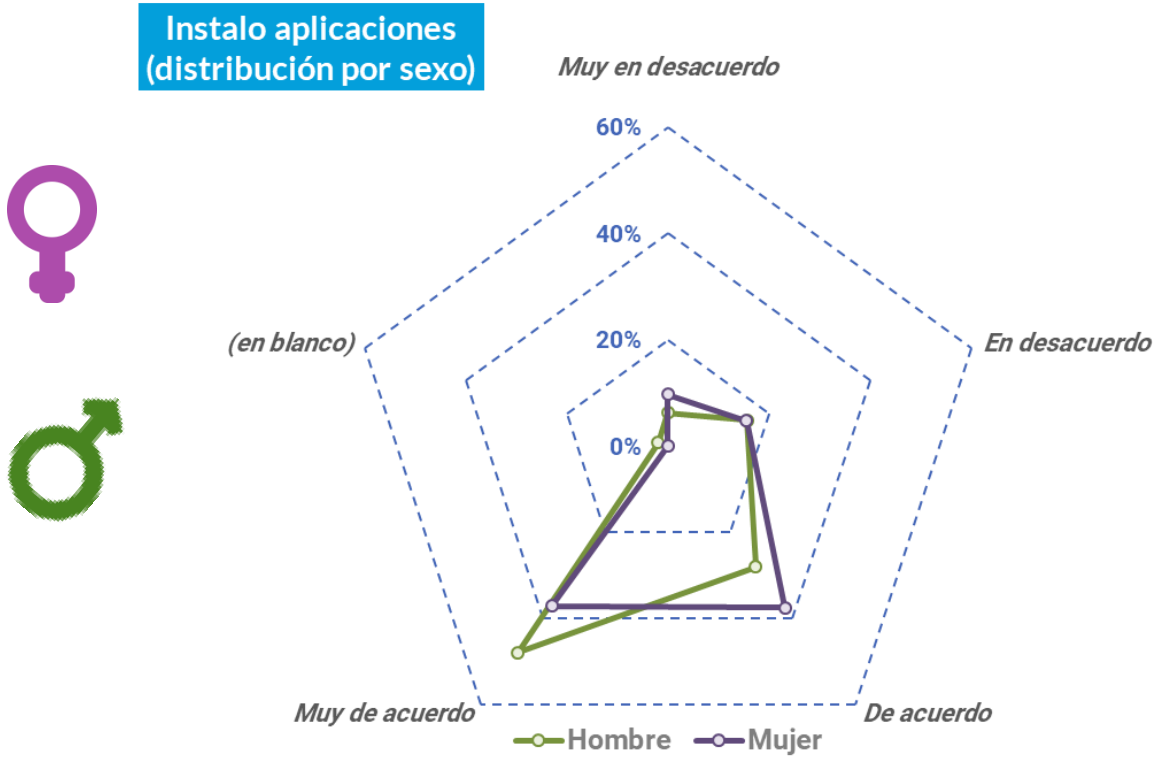
Ante la pregunta "Respecto al uso del teléfono móvil que realiza SIN AYUDA, indíquenos su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones", los resultados que se obtienen evidencian que realizan actividades de forma autónoma. Datos que contribuyen a romper el estereotipo "No saben hacer …, son sus hijas o hijos quienes se lo hacen"

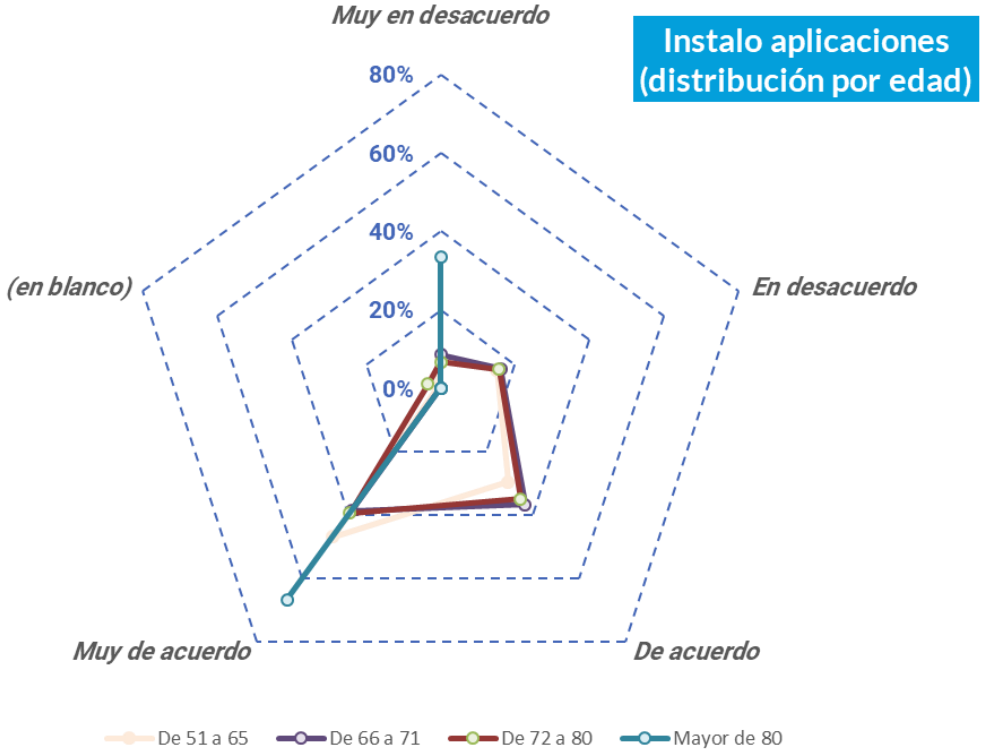


Aplicaciones

Más del 70% de las personas encuestadas utilizan la tienda de aplicaciones (Google Play / App Store…), instalando y desinstalando aplicaciones sin necesidad de ayuda.

Se evidencian pequeñas diferencias de género que se muestran en los gráficos inferiores aunque apenas pueden considerarse representativas.



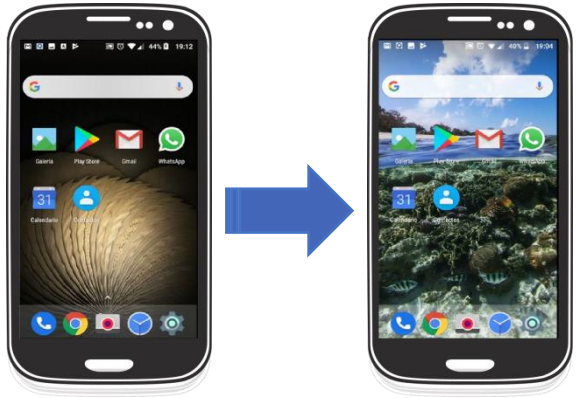


Gráficos 5 y 6 Distribución de acciones "Instalo aplicaciones" por sexo y por edad

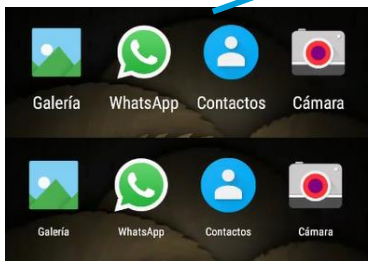
Personalización

En cuanto a la personalización de su teléfono móvil de nuevo se rompen estereotipos pues afirman ser capaces de realizar SIN AYUDA las siguientes acciones:

Colocar y quitar accesos directos en la pantalla principal (89,5%)



Personalizar el fondo de pantalla (84,9%).

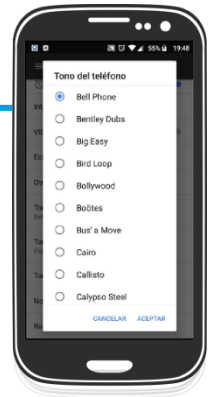


Cambiar el tamaño del texto (80,5%).

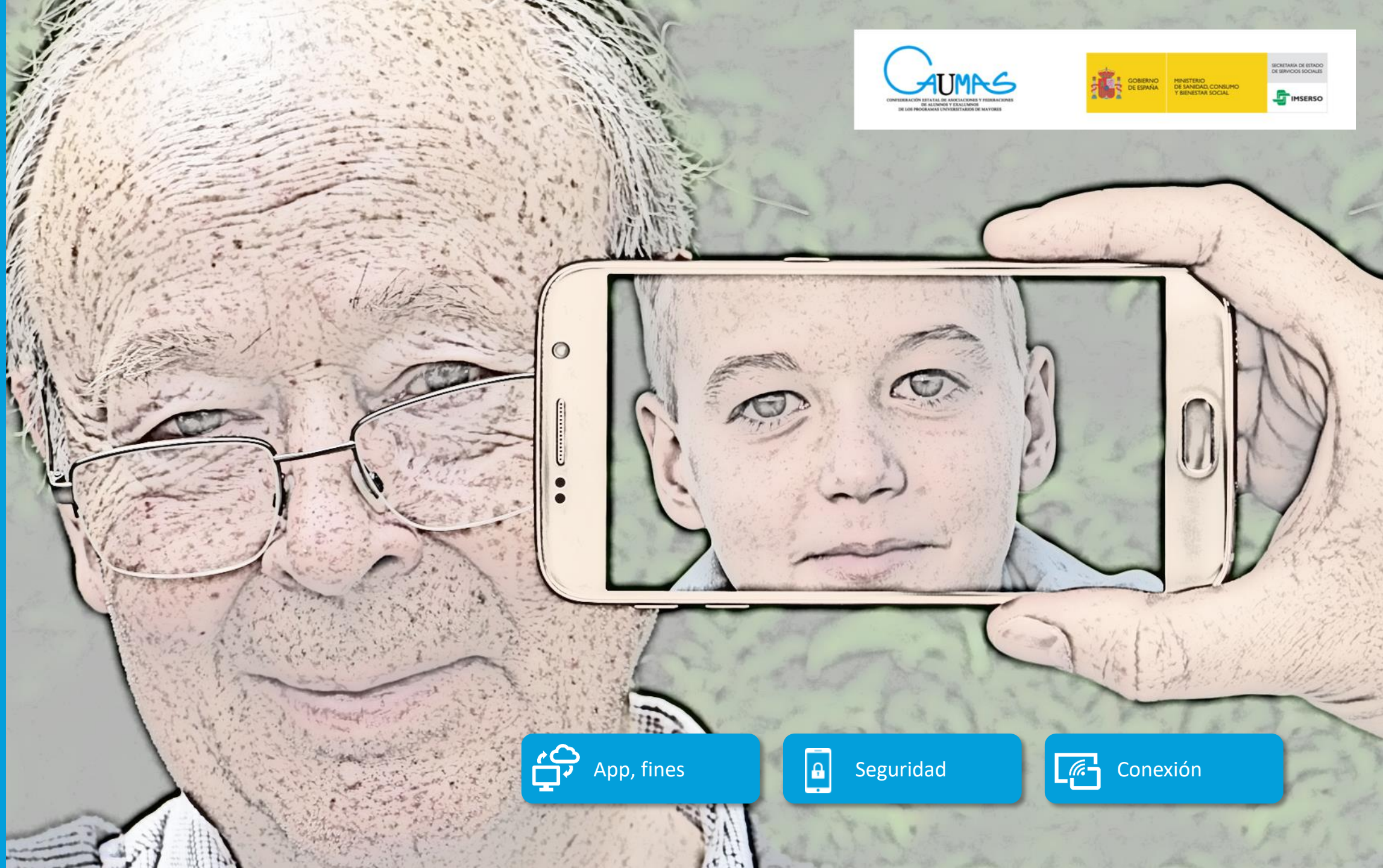
Poner widgets en la pantalla principal (77,8%).

Colocar y quitar accesos directos en la pantalla principal (80,5%).

Cambiar los sonidos de notificación (91,1%).



Uso



App, fines

Seguridad

Conexión

Uso de aplicaciones

El porcentaje de personas sénior que utilizan habitualmente las aplicaciones más comunes es: WhatsApp (96,83%), la cámara (93,48%), el correo electrónico (87,15%), un navegador (83,61%) y Facebook (59,03%)

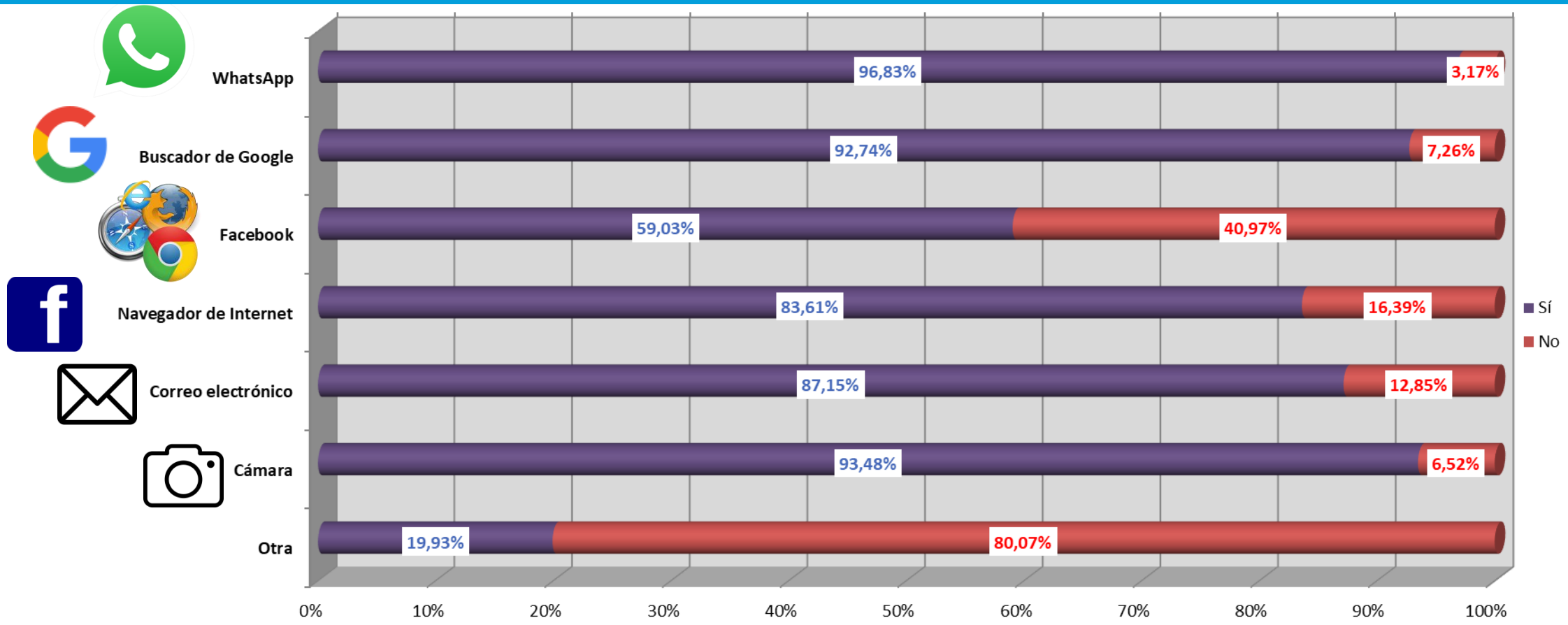


Gráfico 7. Distribución de uso de aplicaciones comunes

Tipo de uso

De forma habitual se realizan las acciones que se detallan en el siguiente gráfico sin apenas diferencias en el uso en función de la edad,

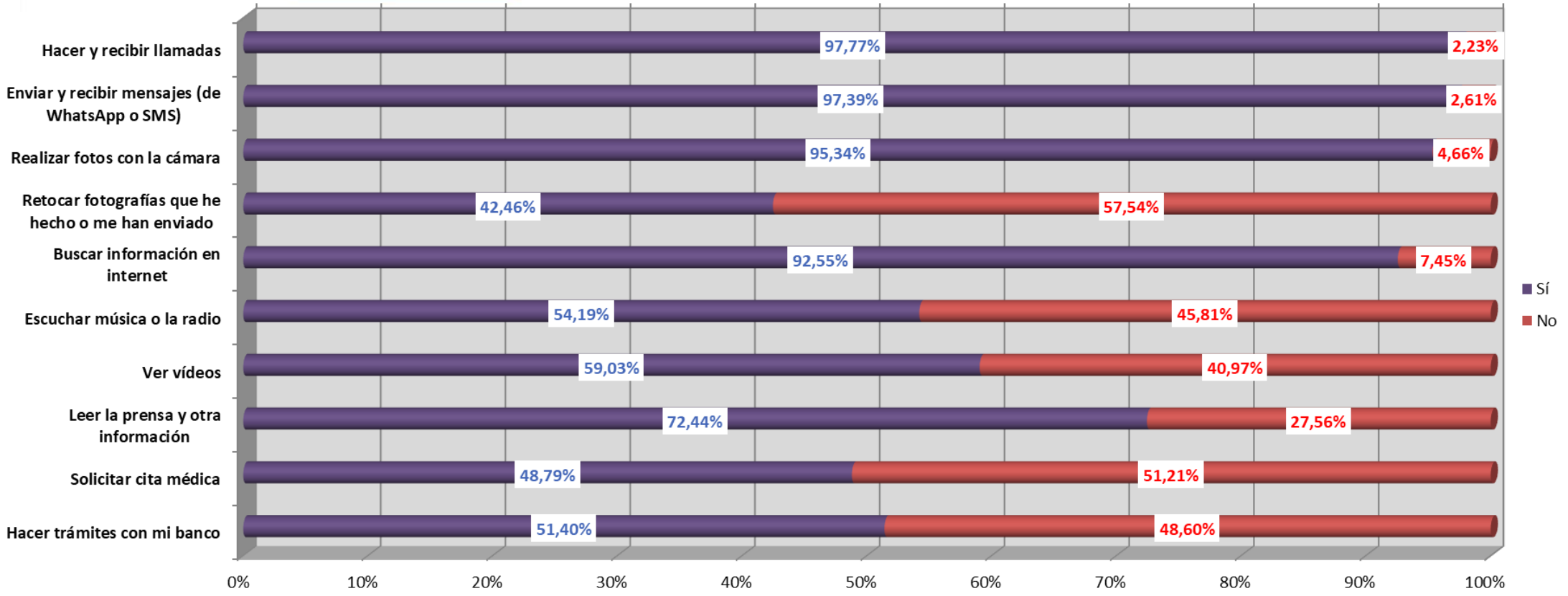


Gráfico 8. Distribución de uso del móvil (finalidad)

Podemos observar algunas diferencias por género:
En el retoque de fotografías: mujeres (47,3%) y hombres (37,1%).
En la realización de trámites con el banco: hombres (55,5%) y mujeres (47,7%)

En la nube

Las aplicaciones "en la nube" más utilizadas son las de la suite de Google, tanto Google Fotos (usada por un 70,76% de las personas encuestadas) como Google Drive (un 48%)

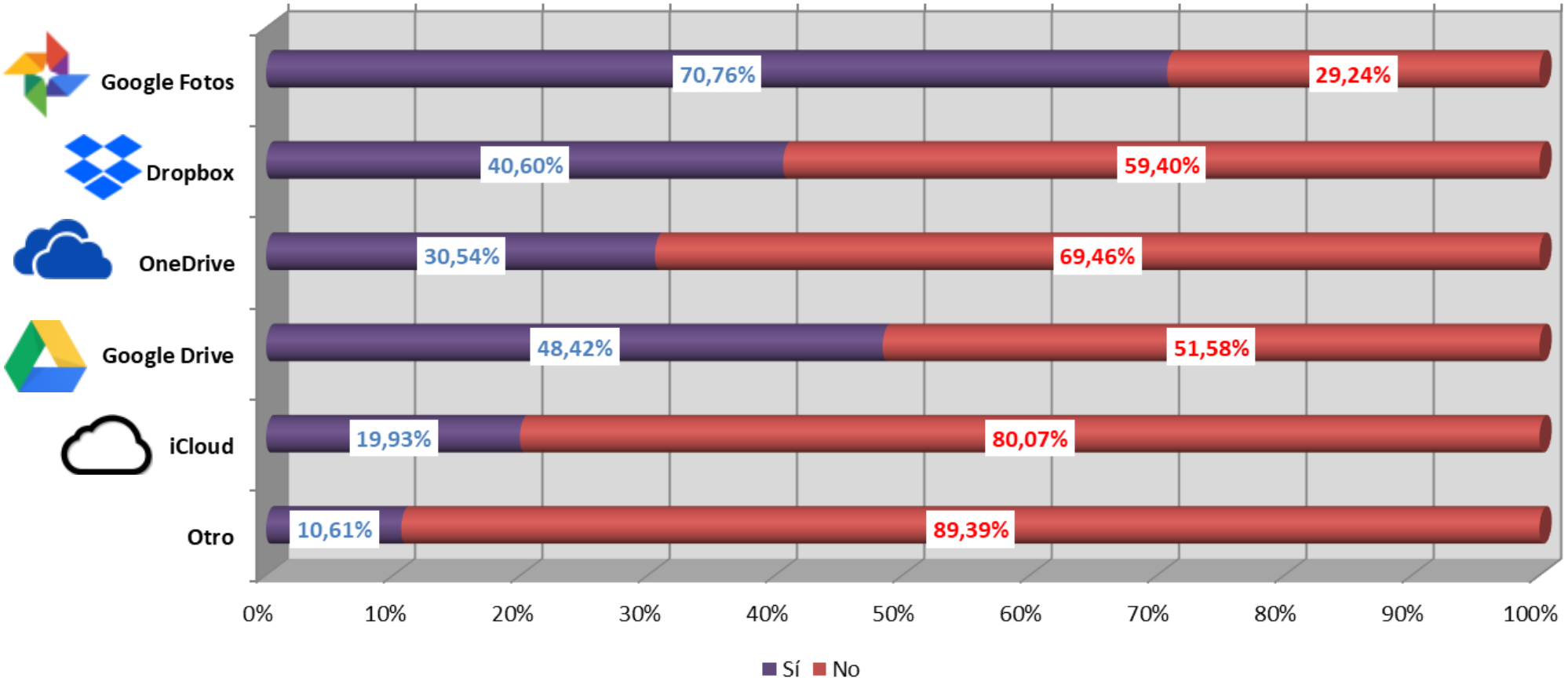


Gráfico 9. Distribución de uso de aplicaciones en la nube

Seguridad

Mayoritariamente utilizan algún sistema de bloqueo (60,7%) con un 5,03% de personas que carecen de él porque no saben cómo hacerlo.
Estas personas son, mayoritariamente mujeres en el tramo entre 72 a 80 años

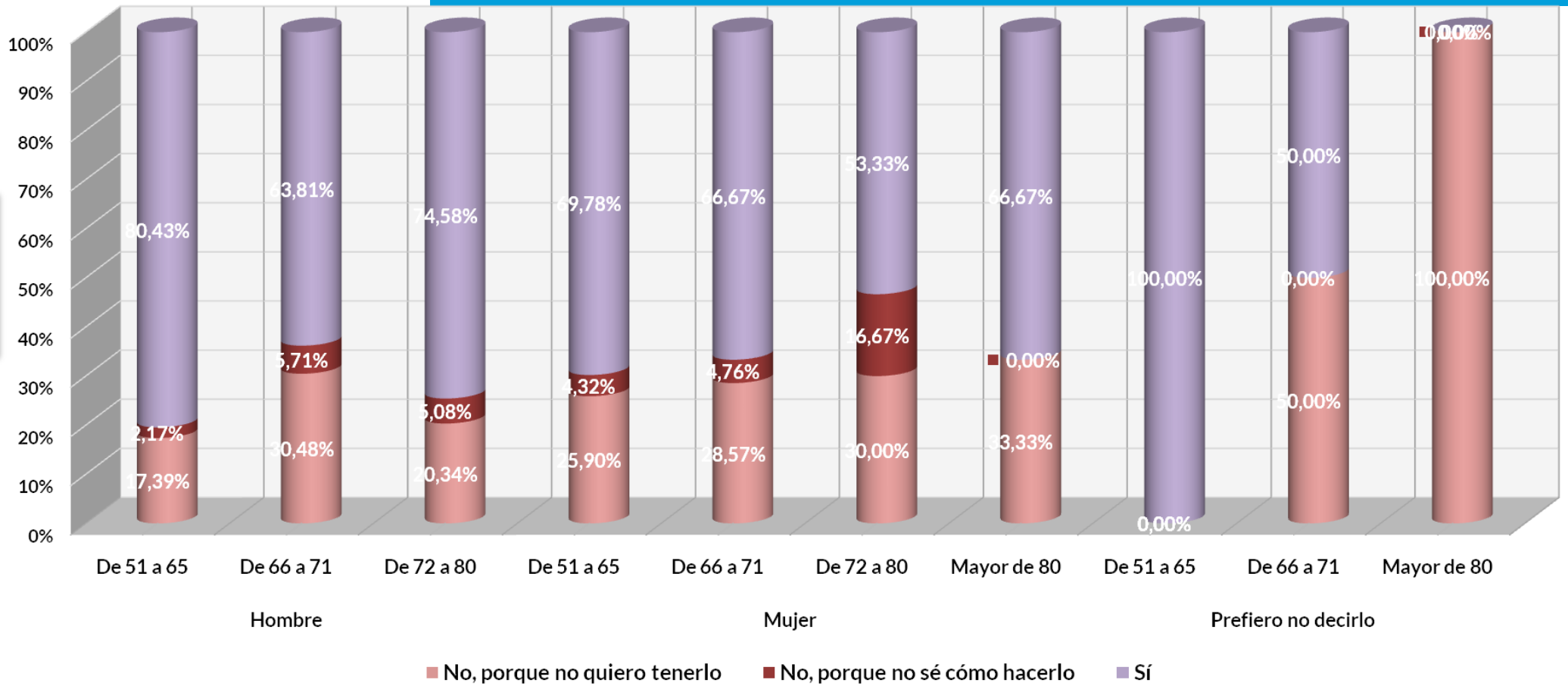


Gráfico 8. Distribución de utilización de bloqueo de pantalla por sexo y edad

Antivirus

Más de la mitad de las personas encuestadas poseen un antivirus en su dispositivo móvil. Destaca el hecho de qué un 32,03% indica que no lo consideran necesario.

Resulta curioso que el tramo de edad que menor uso hacen del antivirus (porque no saben cómo hacerlo -45,6%- o porque consideran que no es necesario -44,2%-x) es el de 66 a 71

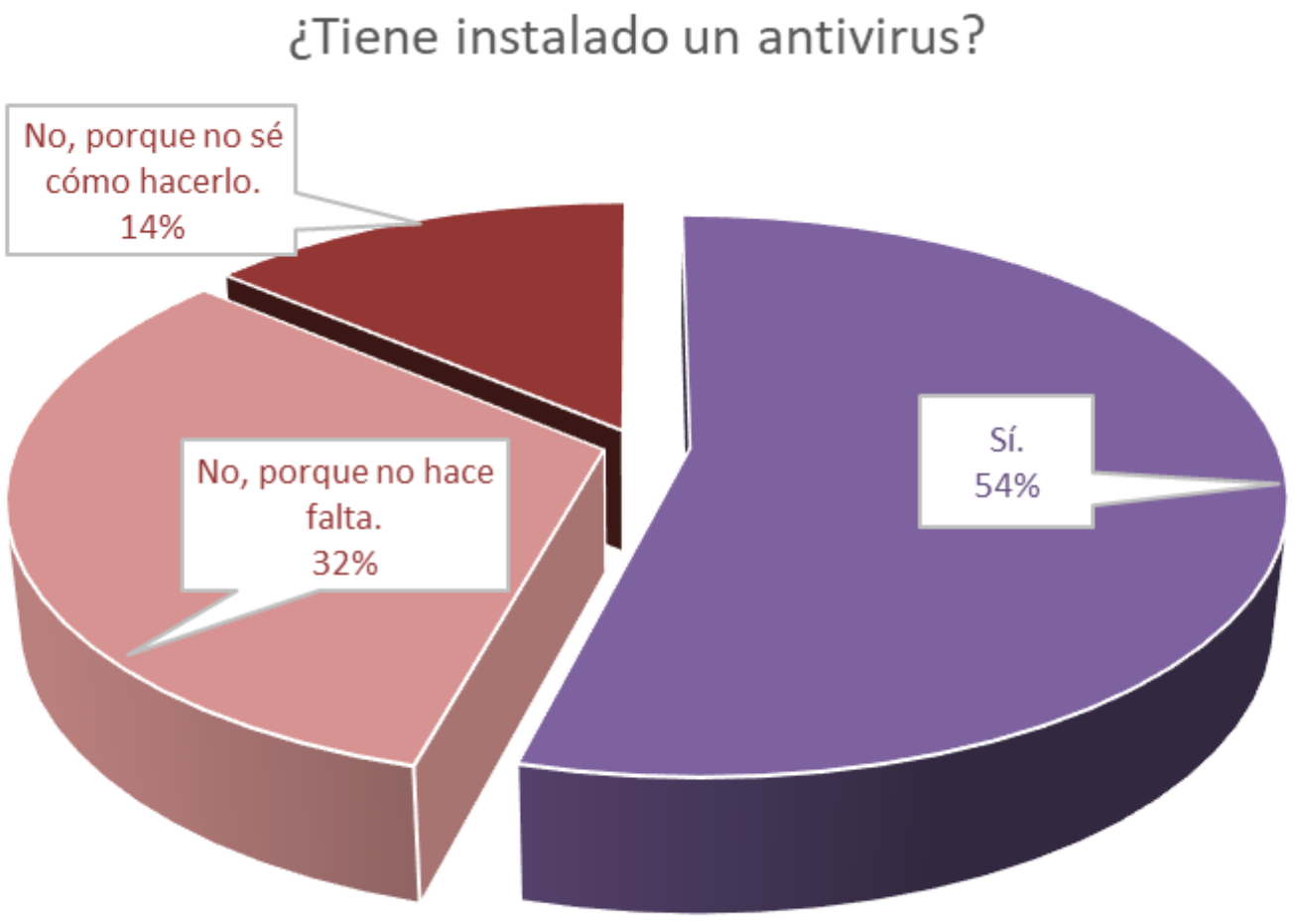


Gráfico 9. *Distribución de antivirus instalados y motivos*

Copia de seguridad

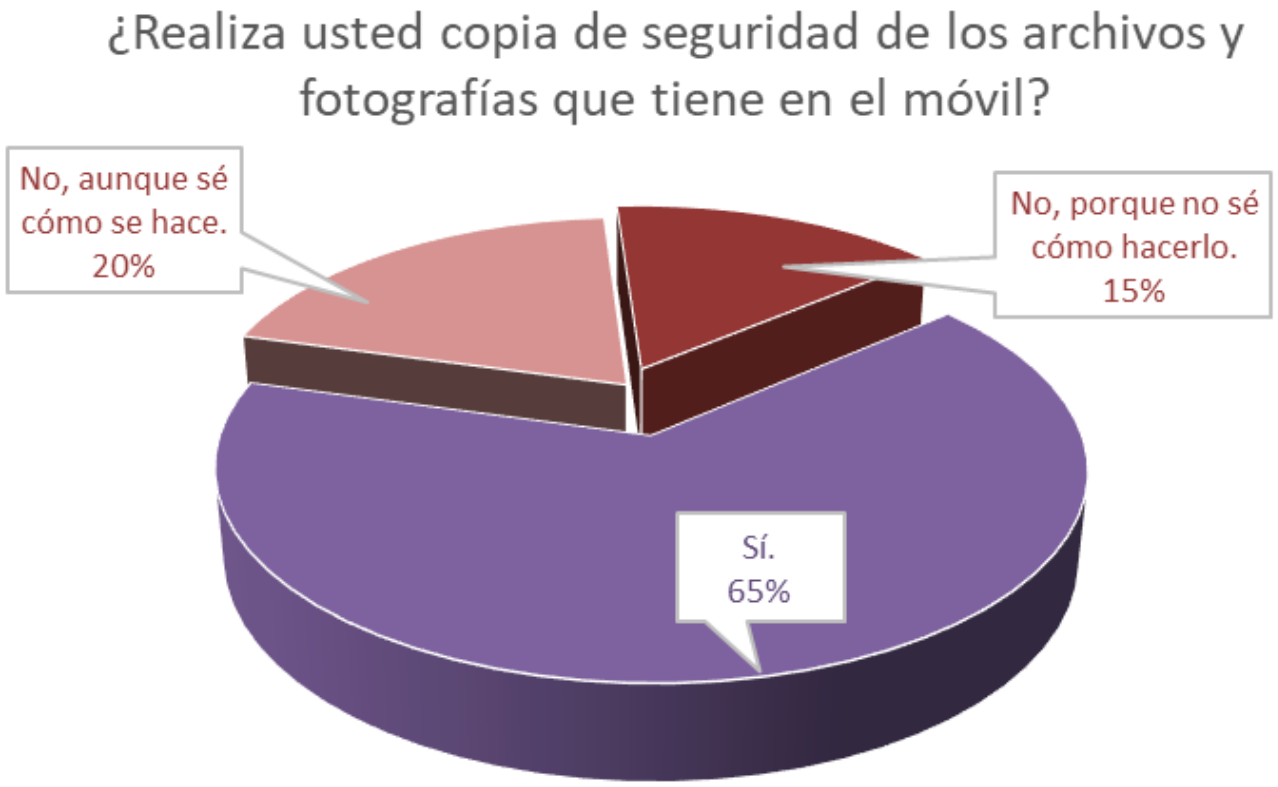


Gráfico 10. Copias de seguridad, distribución

Un alto porcentaje de las personas encuestadas afirman realizar copia de seguridad de la información contenida en su dispositivo móvil.

No se evidencian diferencias significativas por sexo o edad.

Conexión

- Se conecta a cualquier red abierta → 19,93%
- **Se conecta solo a las wifis que conoce y que tengan seguridad → 72,44%**
- No se conectan a wifi porque no sé cómo hacerlo →1,68%
- No se conectan a wifi porque no le parecen seguras → 5,96%

- Utiliza el bluetooth algunas veces → 67,41%
- No utiliza el bluetooth pero sabe para qué sirve → 25,88%
- No utiliza el bluetooth porque no sabe para qué sirve → 6,70%

- Activa o desactiva la ubicación GPS según lo necesite → 70,20%
- Lo tiene siempre activado para poder localizar mi móvil → 18,44%
- No lo activa ni lo desactiva porque no sabe cómo hacerlo ni para qué sirve → 4,47%
- Aunque sabe para qué sirve, no sabe cómo hacerlo → 6,89%

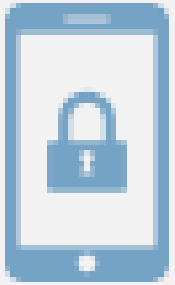
III – Conclusiones

Conocen una buena parte de las aplicaciones y utilidades decidiendo, de forma general, cuáles usan en función de sus intereses.

Los datos recogidos rompen muchos de los estereotipos existentes en relación al uso de los dispositivos móviles que realizan las personas sénior

Si bien, debemos tener en cuenta que ha sido cumplimentada por personas que acuden a los talleres, charlas y cursos impartidos por Caumas a través de Canal Senior o por programas similares

Toman medidas de seguridad para mantener sus dispositivos y la información que contienen a salvo



En este colectivo, el sistema operativo más utilizado es Android

CAUMAS
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES Y FEDERACIONES DE ALUMNOS Y EXALUMNOS DE LOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE MAYORES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
IMSERSO